

Wie gehe ich vor, wenn ich die Ware im Rahmen meines Widerrufsrechts oder etwa im Gewährleistungsfalle zurückschicken möchte?

1. Im Schadensfalle: Schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Angabe Ihrer Rechnungsnummer und einer genauen Fehlerbeschreibung sowie evtl. Fotos des Schadens an service@expondo.de. Die Serviceabteilung vergibt dann eine Ticketnummer für Ihren Fall und setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um die beste Lösung für Ihr Problem zu finden.
2. Artikel bitte generell in den Originalkarton mit ausreichender Polsterung packen.
3. Verwenden Sie bitte ausreichend Füllmaterial um den Karton aufzufüllen, sodass nichts verrutschen kann.
4. Füllen Sie bitte den nachfolgenden Serviceschein komplett aus.
5. Senden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
6. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-5 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts oder Ihrer Gewährleistungsansprüche sind.

Bitte schicken Sie die Ware an:
 expondo GmbH | c/o Plischka & Schmeling | Internationale Spedition GmbH
 Müllroser Chaussee 76 d | 15236 Frankfurt (Oder)

Bitte ausfüllen!

Name/Firma	_____
Straße:	_____
PLZ:	_____ Ort: _____
Telefon:	_____
Fax:	_____
E-mail:	_____

Ticketnummer:	_____
Rechnungsnummer:	_____
Rechnungsdatum:	_____
Artikelbezeichnung:	_____
Seriennummer:	_____

Fehlerbeschreibung:

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der expondo GmbH.

Comment procéder si je souhaite retourner mon article pour faire valoir mon droit de rétractation ou en cas de garantie ?

1. En cas de dommage : Veuillez envoyer un email à notre SAV (service@expando.de) en indiquant votre numéro de facture ainsi qu'une description la plus détaillée possible du problème. Si possible, joignez une photo du dommage ou de la pièce défectueuse. Notre SAV vous communiquera alors un numéro de ticket et se mettra en relation avec vous pour résoudre votre problème le plus rapidement possible.
2. De façon générale, emballer les articles dans leur carton d'origine avec suffisamment de bouffe pour éviter tout dommage de transport.
3. Assurez-vous que rien ne puisse bouger dans le carton.
4. Veuillez remplir le formulaire SAV ci-dessous.
5. Ne retournez pas votre colis en port dû. Le cas échéant, nous vous remboursons les frais de retour, pour autant que ceux-ci vous soient dûs.
6. Veuillez noter que la réalisation des points 1 à 5 n'est pas condition suffisante à l'application du droit de rétractation ou de la garantie.

Envoyez la marchandise à :
 Expando GmbH c/o Plischka & Schmeling | Internationale Spedition GmbH
 Müllroser Chaussee 76 dl 15236 Frankfurt (Oder)

À remplir, SVP!

Nom/Entreprise	
Rue:	_____
Code postal:	_____ Ville: _____
Téléphone:	_____
Fax:	_____
Email:	_____

Numéro de facture:	
Date de facture:	_____
Article:	_____
Numéro d'article:	_____

Description du dommage/défaut:

Fait à, le : _____ Signature: _____

Nous appliquons les conditions générales de vente d'Expando GmbH

How do I proceed when I want to send back the goods making use of my right of rescission or for example in a case not covered by warranty?

1. In the event of damage: Please send an email to service@expando.de with your invoice number and a detailed description of the failure together with photographic evidence of the damage (if available). Our service team will then provide you with a ticket number for your case and will contact you to find the best solution for your problem.
2. Please always pack the article in the original box with sufficient padding.
3. Please use sufficient fill material so that nothing can shift during shipping.
4. Please completely fill out the enclosed service form.
5. Do not send back to us the goods with postage due. If you wish, we will gladly reimburse you for the postal charges in advance, provided that they are not supposed to be paid by you.
6. Please note that the aforementioned points 1-5 are not a condition precedent to your right of rescission or to your warranty claim.

Please send the goods to:
 Expando GmbH c/o Plischka & Schmeling | Internationale Spedition GmbH
 Müllroser Chaussee 76 dl 15236 Frankfurt (Oder)

Please fill out

Name/Company:	_____
Street:	_____
Post code:	_____ Place: _____
Phone:	_____
Fax:	_____
E-Mail:	_____

Ticket number:	_____
Invoice number:	_____
Invoice date:	_____
Article name:	_____
Serial number:	_____

Failure description:

Place, date: _____ Signature: _____

The general Terms from expando GmbH are valid.